



Encontrando y conservando cuidadores para su hijo

Rosemary Alexander, Personal
TxP2P

Tarde o temprano muchos padres de niños y jóvenes con discapacidad necesitan encontrar un proveedor de cuidados. Puede que sea solo una niñera para el sábado por la noche, una persona que lo cuide durante el fin de semana mientras asiste a su reunión de preparatoria, alguien que lo cuide después de escuela, o una persona que ayude a su hijo con sus actividades diarias. No es fácil encontrar alguien que le caiga bien y en quien pueda confiar, además de entrenarlos y contratarlos como su empleado. Seguramente usted se ve como un padre no como un jefe, sin embargo, está a punto de convertirse en un empleador. En seguida le daré unas ideas de cómo llevar a cabo este trabajo.

Puede ser que usted lo vaya a pagar o que lo pague un programa; si lo va a pagar un programa necesita entender el proceso y los requisitos para contratar. Puede ser que use el modelo CDS (Consumer Directed Services) donde usted queda registrado como el empleador.

El proceso de contratación

Asumiendo que ya está listo y ansioso por encontrar alguien que le ayude, ¿cómo puede empezar?

1. Tiene que localizar personas interesadas en trabajos de medio tiempo y que tengan las habilidades, experiencia y corazón para trabajar con alguien que tiene una discapacidad. Piense que habilidades se necesitan para cuidar de su niño o joven, pero recuerde que las ganas de aprender pueden ser tan buenas como el tener experiencia. Personalmente he encontrado asistentes muy capaces los cuales no tenían experiencia, pero estaban dispuestos a aprender.

Dónde encontrar personas:

- En su mismo círculo de amigos, parientes y conocidos; dígame a todo el mundo que está buscando a alguien y puede ser que encuentre al primo, hermano o hijo de un conocido al que le interese.
- El personal de educación especial en escuelas públicas.
- Estudiantes en universidades locales, particularmente aquellos que estén estudiando educación, trabajo social, enfermería, servicios de recursos humanos, terapia ocupacional, terapia física, etc.
- A través de la web; www.care.com
- Agencias locales, organizaciones no lucrativas

Texas Parent to Parent

1805 Rutherford Ln. ★ Suite 201 ★ Austin, TX 78754 ★ 866-896-6001 ★ 512-458-8600

website: www.txp2p.org ★ Email: info@txp2p.org

- Vecinos, listas de distribución electrónica de padres
- Boletines y hojas informativas de vecindarios, iglesias, organizaciones de padres y organizaciones de la comunidad.

Usualmente va a necesitar de algún tipo de publicidad para reclutar empleados. Trate de ser lo más realista acerca de los requerimientos que pida y al mismo tiempo haga ver el trabajo atractivo. Empezar con lo que necesita como las horas y los días de la semana, una descripción básica del trabajo, si la persona necesita saber manejar, etc. Si le queda espacio también puede mencionar los beneficios, por ejemplo lo divertido que será el trabajo así como la oportunidad de crecer y aprender cosas nuevas.

No incluya su nombre o dirección o cualquier otra información privada, solo como ponerse en contacto con usted ya sea con un número de teléfono o un correo electrónico. Un amigo mío tiene un sitio web en el cuál el futuro trabajador/empleo puede saber más del trabajo y de la discapacidad de mi hijo, de esta manera puede decidir si realmente quiere el trabajo o no.

2. Vamos a suponer que ya pasó la etapa de búsqueda y encontró a alguien que puede contratar. ¿Qué sigue? Puede empezar con una entrevista por teléfono para descartar a todos aquellos que no sean lo que está buscando. ¿Quiénes serían los que definitivamente no funcionarían? Pregunte si la persona está disponible cuando usted la necesita, tiene forma de transportación, fuma, es alérgico a los animales, lo que sea crucial para usted. Provea más detalles del trabajo (incluyendo los aspectos que sean menos agradables) y vea si ellos siguen interesados. Si se ve como un candidato prometedor entonces programe una entrevista en persona.
3. El próximo paso dependerá de lo que usted quiera conocer acerca del posible empleado. Si la persona es la mejor amiga de su hija, el proceso será más informal. Si la persona es un extraño que encontró en la red, necesita proceder con más cuidado. Haga la entrevista en un lugar público, como por ejemplo Starbucks.

Prepárese para la entrevista con las preguntas que quiere hacer. Trate que la persona se sienta cómoda yempiece por conocerla un poco. Pídale que le hablen un poco de ellos, de la experiencia que tiene y porque le interesa el trabajo. Tenga claro lo que está buscando y pregúntese si esta persona cumple con sus requisitos.

Asegúrese de tratar la parte económica del trabajo. Hable acerca del dinero. Cuanto pagará por hora, cada cuando le pagará, si se le va a reembolsar los gastos que tenga, como contactarla y demás información básica como referencias. Obtenga el permiso para hacer la verificación de antecedentes criminales; para hacer esto necesitará el nombre completo y la fecha de nacimiento.

Texas Parent to Parent

1805 Rutherford Ln. ★ Suite 201 ★ Austin, TX 78754 ★ 866-896-6001 ★ 512-458-8600

website: www.txp2p.org ★ Email: info@txp2p.org

4. Asegúrese de dar seguimiento al proceso; llame a las referencias y haga la verificación de historial delictivo. Para hacer la verificación vaya a <https://records.txdps.state.tx.us/DpsWebsite/Index.aspx> Necesitará crear una cuenta o entrar con su identificación personal y su contraseña. Cada búsqueda le costará \$3.00. Tendrá que ingresar el nombre y la fecha de nacimiento y después aparecerán todos los resultados. Lo que usted está esperando es que aparezca algo que diga “No corresponde a ningún record”; eso quiere decir que la persona no está en la base de datos criminales. Si a usted le está ayudando alguna agencia ellos podrán acceder una base de datos más precisa.
5. Si usted y el trabajador todavía están interesados, este es el momento adecuado para que conozca a su hijo. La reunión se puede llevar a cabo en un lugar público o en su casa. Necesita observar como interactúa el futuro empleado con su hijo y ver como su hijo reacciona.

Adiestramiento

Una vez que haya contratado a alguien, tiene que prepararlo para empezar a trabajar. Estas son algunas ideas de la orientación y el entrenamiento que le puedes proveer:

- Asegúrese que la persona esté entrenada en CPR y primeros auxilios. También puede aconsejarle tomar una clase adicional de manejo si es que va a estar llevando a su hijo a varios lugares.
- Pase tiempo con el trabajador. Dele su horario por escrito, procedimientos e info de contactos
- Asegúrese de que entienda sus expectativas y cómo comunicarse con usted.
- Asegúrese de que sepa que técnicas debe de usar para manejar el comportamiento de su hijo, así como la forma en la cual se comunicará con él y cualquier otra cosa que sea esencial para el cuidado de su hijo.
- Conéctelo con alguien que ya esté haciendo ese tipo de trabajo y así obtenga entrenamiento de lo que estará haciendo.
- Obsérvelo interactuando con su hijo y comparta ideas de lo que puede ayudar y lo que se tiene que evitar.
- Destine el primer mes a que sea el periodo de prueba. Al final del mes pueden discutir si el trabajo esta funcionando para ambas partes.
- Verifique constantemente al empleado para asegurarse que entendió el trabajo, además dele la oportunidad de hacer preguntas, lo cual le servirá de entrenamiento adicional.

Si no se siente cómodo dejando a su hijo solo con una persona nueva en su vida, puede quedarse en la casa, pero mantenerse en otra habitación. Después puede salir de su casa, pero a un lugar que este a corta distancia en caso de que tenga que regresar rápido; salgase solo por una hora más o menos. Gradualmente extienda el tiempo que pasa fuera, así como las distancias. Conforme pase el tiempo la confianza aumentará.

Texas Parent to Parent

1805 Rutherford Ln. ★ Suite 201 ★ Austin, TX 78754 ★ 866-896-6001 ★ 512-458-8600

website: www.txp2p.org ★ Email: info@txp2p.org

Dirigiendo y reteniendo a los empleados

Si está contento con la persona nueva y esta haciendo buen trabajo, debe animarlo a trabajar con usted lo más que pueda. Necesitará monitorear y cultivar la relación de trabajo. Estas son algunas pautas que puede seguir:

- Asegúrese que el empleado sepa lo que es importante para usted.
- Aconséjale al trabajador a que le exponga cualquier preocupación en cuanto se presente, antes de que esta empeore.
- Ocasionalmente haga una evaluación en la cual los dos, usted y su empleado hablen acerca de todo lo que ha pasado, de lo que ha funcionado y lo que no; permítale al empleado hablar.
- Si usted está en un programa que le exige una evaluación formal, avísele a su empleado con meses de anticipación en que estará basada.
- Felicítelo cada vez que haga cosas buenas.
- Dele un bono o un regalo en los días festivos.
- Dele un bono por seguir trabajando con usted/o hacer un muy buen trabajo.
- Haga reuniones ocasionales con sus empleados (en caso de que tenga más de uno) para que platicuen, hagan horarios, coman algo
- y disfruten de pasar un rato juntos. Trabaje para que construya un buen equipo.
- Comparta con su empleado la experiencia que tiene y provéale el equipo necesario para que haga un buen trabajo.
- Tenga alguna forma de llevar un registro para que cada empleado anote lo que ocurrió durante su turno con su hijo y de esta manera se lo haga saber al resto del equipo y a la familia.

La actitud que tenga con sus empleados hará una gran diferencia. Para retener a un empleado tiene que respetarlo siempre. Nunca le grite, reprenda o critique. Si tiene que enfrentar al empleado por algo negativo piense primero en como presentárselo. Hágale saber lo que piensa en privado, nunca en público; nunca ataque a la persona si no más bien al comportamiento; dígame como remediar el problema y lo que quiere que haga en lugar de lo que está haciendo.

Algunas veces el ser los padres y los empleadores al mismo nos pone en situaciones incómodas dado que esta relación de trabajo no es común. Este empleado puede estar en su hogar y pueda bañar, vestir y alimentar a su hijo. El empleado llega a conocer a su hijo, su familia, en una forma bien cercana. Puede terminar desarrollando una relación con su empleado bien fuerte, incluso una verdadera relación de amistad. Es un equilibrio delicado y requiere práctica. Va a ir aprendiendo las habilidades a medida que vaya siendo un empleador efectivo. Dedicar el tiempo y la energía a ser un buen empleador vale la pena: obtendrá la ayuda que necesita para proporcionar una atención de calidad para su hijo o joven adulto. ¡Aprenda a compartir con otra persona las alegrías y desafíos de ser padre de su hijo o hija!

Texas Parent to Parent

1805 Rutherford Ln. ★ Suite 201 ★ Austin, TX 78754 ★ 866-896-6001 ★ 512-458-8600

website: www.txp2p.org ★ Email: info@txp2p.org