



Manejando comportamientos desafiantes mediante la enseñanza de comportamientos adecuados



Kayden es un niño de 2 ½ que se golpea la cabeza en el suelo y en los muebles. Sus padres se preocupan de que se lastime y no pueda comunicar lo que quiere o necesita. Ellos no saben cómo manejar este comportamiento tan retador.

Una de las claves principales de la modificación de conducta es enseñar un comportamiento apropiado para cambiar aquellos que pueden ser un desafío. Con frecuencia los niños escuchan “no”, “para”, “No lo hagas”, pero para que ellos sepan lo que tienen que hacer nosotros se los tenemos que enseñar. El castigar no solo no enseña un mejor comportamiento, usualmente resulta en que el niño reemplace un comportamiento negativo por otro. Para asegurar una actitud positiva y duradera nos debemos enfocar en enseñarles a nuestros hijos como abastecer sus necesidades usando estrategias de comunicación aceptables.

Otra clave de los principios de la modificación de conducta es saber cuál estrategia usar y cuál es el propósito de la actitud, primero necesitamos tratar de entender cuál es el propósito del comportamiento desafiante. Busque patrones en el comportamiento.

¿Cuándo usualmente ocurre este tipo de actitud? ¿Bajo qué circunstancias?

¿Está el niño tratando de conseguir algo? ¿Se está tratando de salir de alguna situación?

Es importante notar que las conductas desafiantes pueden tener muchos propósitos. Un niño se puede golpear la cabeza para llamar la atención, para obtener un objeto, para dejar de hacer alguna actividad, para buscar retroalimentación sensorial o porque tenga una infección en el oído. Los niños usan conductas desafiantes con más frecuencia cuando están cansados, aburridos, tienen hambre o sobre estimulación. Es importante llevar un registro de lo que ocurrió antes y después de que el comportamiento sucediera, para de esta manera investigar cual fue su propósito.

Usando el ejemplo de Kayden, te darás cuenta que Kayden tiende a golpearse la cabeza cuando quiere algo, pero no lo puede pedir. También se golpea cuando ya no quiere hacer una actividad, entonces parece ser que la frustración y la incapacidad de comunicarse son factores comunes por los cuales se golpea la cabeza. Sus padres al no saber lo que quiere, le dan juguetes para ayudar a calmarlo porque ellos obviamente no quieren que se vaya a hacer daño. El niño sabe que el golpearse la cabeza es muy efectivo para conseguir lo que quiere y zafarse de actividades que no quiere hacer, así que continúa haciéndolo.

Texas Parent to Parent

1805 Rutherford Ln. ★ Suite 201 ★ Austin, TX 78754 ★ 866-896-6001 ★ 512-458-8600

website: www.txp2p.org ★ Email: info@txp2p.org

Una estrategia muy efectiva de modificación de conducta es el tratar de prevenir las actitudes desafiantes antes de que estas ocurran. En la publicación del invierno del 2015 (“ECI: Estrategias para ayudar a guiar hacia un mejor comportamiento”) discutimos estrategias de prevención efectivas, que incluyen :

- Mantén rutinas predecibles
- Use anuncios de transición
- Balancee actividades activas con actividades calmadas, así como las que son fáciles y las más desafiantes.
- Esté pendiente de señales que se presenten si el niño necesita ayuda o se siente frustrado.
- Use lenguaje claro para dirigir a los niños
- Refuerce positivamente el buen comportamiento

Estrategias efectivas basadas en investigación para enseñar buen comportamiento incluyen, ofrecer opciones, usar consecuencias lógicas y enseñar comportamientos de remplazo .

Ofrecer opciones

Darles opciones a los niños ayuda a incrementar su motivación y les ayuda a usar sus habilidades de comunicación (Green, May & Jolivette, 2011). Puedes dejar que el niño escoja entre diferentes actividades o diferentes materiales en una actividad. Un ejemplo sería escoger entre dos actividades de arte o escoger entre dos colores diferentes en la misma actividad. Las opciones se pueden ofrecer verbalmente, en dibujos o usando los objetos reales. Dibujos y objetos reales son altamente recomendados para niños pequeños y niños con un retraso cognitivo (Dunlap & Liso, 2004) Los niños pueden escoger lo que quieren dándose a entender por medio de apuntar a las cosas, usar palabras o señas, usar un dispositivo electrónico de comunicación, o mirando fijamente.

Para hacer que la oferta de opciones funcione para su familia, de dos opciones que sean aceptables para usted, que estén disponibles y que el niño las quiera (Green, Mays & Jolivette, 2011). A los niños mayores de cinco años que no tengan un retraso cognitivo se les puede brindar más opciones. Dele tiempo al niño para que procese su opción y para que responda, tenga en consideración que un niño con discapacidad intelectual necesita más tiempo para procesar e indicar sus preferencias. Si el niño no responde verbalmente ofrézcale visuales. Si el niño todavía no responde puede modelar las opciones y después recordarle otra vez al niño que tiene que tomar una decisión. En ocasiones los niños lo pondrán a prueba ignorando las opciones que tienen y haciendo o tratando de hacer lo que originalmente querían, en dado caso se puede o mantenerse firme con las opciones que le ha dado o escoger otra estrategia de comportamiento. Algunos niños necesitan ayuda en comunicar lo que quieren o lo que escogen, para esto pídale ayuda a un patólogo de habla o lenguaje para que le dé un buen sistema de comunicación.

Usando el ejemplo de Kayden, cuando llega su hora de jugar, sus papas toman dos juguetes

Texas Parent to Parent

1805 Rutherford Ln. ★ Suite 201 ★ Austin, TX 78754 ★ 866-896-6001 ★ 512-458-8600

website: www.txp2p.org ★ Email: info@txp2p.org

que a él le gustan para que escoja. Otra opción es tomar fotos de las cosas favoritas de Kayden y laminarlas, o meterlas en bolsas plásticas para evitar que los objetos se desgasten. Las fotos laminadas pueden ser colgadas en el refrigerador o en lugares donde Kayden pueda alcanzarlos.

Usualmente los padres saben cuáles situaciones o actividades son más frustrantes para sus hijos, entonces si los papas de Kayden saben que el tiende a frustrarse durante la visita del terapeuta de habla, ellos y el terapeuta le pueden ofrecer opciones de actividades que le ayudaran a comunicarse, asegurándose que están escogiendo cosas y actividades que le interesen a Kayden.

Consecuencias Lógicas

Consecuencias lógicas ayudan a guiar una conducta más apropiada dejando que los niños enfrenten las consecuencias de su conducta (Fox & Langhans, 2005). Para que las consecuencias lógicas funcionen, estas tienen que estar claramente ligadas al comportamiento y deben de implementarse poco después de que se presente el mal comportamiento. Como una nota de precaución al usar consecuencias lógicas y para fin de que estas funcionen es que los niños tienen que tener la habilidad cognitiva para entender las consecuencias. Si el niño tiene alguna discapacidad cognitiva es probable que requiera más repeticiones o una estrategia diferente.

Las consecuencias lógicas son más efectivas cuando son presentadas a manera de guía, no de castigo. Fox and Langhans (2005) dice, "El tono de voz que se usa puede hacer la diferencia entre una consecuencia lógica y castigo". Una forma de presentar las consecuencias lógicas a manera de guía es ofrecer la consecuencia como opciones, por ejemplo, "Para ir afuera primero necesitamos ponerte los zapatos". Si el niño escoge no ponerse los zapatos, la consecuencia lógica es que no podrá ir afuera hasta que lo haga. Por cada niño pequeño o con retraso en el desarrollo cognitivo, es muy efectivo usar declaraciones como primero/después, por ejemplo, " primero recoges tus juguetes y después dibujas", o "primero zapatos, después afuera". Declaraciones de primero/ después también puede ser usada con cosas o dibujos, por ejemplo, "primero zapatos, (levantas un zapato) después afuera, (levantas un juguete con el que juega afuera o una tarjeta con el dibujo de un columpio exterior).

Conducta de remplazo

Una de las estrategias de conducta más efectivas para manejar conductas desafiantes es enseñar comportamientos más apropiados o reemplazarlos. El reemplazo de conducta tiene el mismo propósito que la conducta desafiante, pero es una manera más positiva y menos dañina para que el niño cubra sus necesidades. Dado que una de las misiones de esta estrategia es encontrar un comportamiento que sirva el mismo propósito, antes de escoger un comportamiento de reemplazo, es importante estar al tanto de patrones en el comportamiento del niño y determinar que propósito es que el comportamiento desafiante está sirviendo.

Texas Parent to Parent

1805 Rutherford Ln. ★ Suite 201 ★ Austin, TX 78754 ★ 866-896-6001 ★ 512-458-8600

website: www.txp2p.org ★ Email: info@txp2p.org

Para que esta estrategia sea efectiva, el comportamiento de reemplazo tiene que ser fácil de enseñar, algo que el niño pueda hacer, que sea fácil de reconocer y de reforzar (Dunlap & Duda, 2004). Un error muy común es enseñarle al niño a usar palabras que van más allá de su conocimiento, así como malinterpretar el propósito del comportamiento (por ejemplo, pensar que el niño se está golpeando la cabeza para tener algo que quiere cuando en realidad lo está haciendo por una sobre carga sensorial).

Un consejo muy valioso para enseñar conductas de reemplazo es tratar de agarrar al niño antes de que el comportamiento desafiante ocurra de esta manera puedes instruir un comportamiento nuevo, ayudar al niño con el comportamiento nuevo y después de una manera positiva reforzar al niño por usarlo. El refuerzo positivo puede incluir felicitarlo y asegurarse que el niño obtenga lo que pidió (dentro de lo razonable).

Olivia es una niña que le pega a su hermana y a sus papas. Después de buscar los patrones en el comportamiento desafiante de Olivia, puede notar que se ríe mientras pega, no está enojada y nada parece ocurrir antes de que lo haga para provocar agresión. Como al parecer Olivia está pegando solo para obtener la atención de la familia y para interactuar con otros, se le puede pedir que juegue antes de que golpee a alguien enseñándole a usar la palabra o seña de “jugar” o dándole un juguete a la otra persona. Si quiere el mismo juguete que tiene su hermana puedes enseñarle a tomar turnos o encontrar un juguete similar para que juegue y en cierto punto intercambiarlos.

Usando elecciones, consecuencias lógicas, y enseñando a reemplazar comportamientos requiere tiempo y atención individualizada. La repetición de cada estrategia es necesaria para que el niño pueda aprender de ella y pueda empezar a tomar mejores decisiones, sin embargo, con una enseñanza continua y un refuerzo positivo de las elecciones y comportamientos la mayoría de los niños muestran una mejora en su actitud.

Alertas sobre la necesidad de una referencia

En algunas ocasiones puede ser que necesite ayuda para descubrir las causas de un comportamiento desafiante o ayuda en que estrategias usar para ayudar a un comportamiento más apropiado. Si el niño es menor de tres años y presenta alguno de estos comportamientos, hable a ECI (por sus siglas en ingles) para ayuda con el desarrollo socialemocional. Para encontrar un programa de ECI en su área hable a la oficina de HHSC del ombudsman al 1-877-787-8999 y un representante lo podrá asistir. Estas son algunas señales de que su hijo pueda necesitar ayuda adicional:

- Tiene berrinches que duran más de 20 minutos.
- Quiebra cosas a propósito.
- Se golpea o se muerde, a él o a otras personas .
- No le mira cuando lo llama por su nombre.
- No juega con juguetes.
- No participa en juegos de imitación a los 24 meses.
- No disfruta estar alrededor de otros niños, ni de observarlos.
- Aletea las manos, se mece o se balancea repetidas veces.
- No apunta a los objetos que quiere.

Texas Parent to Parent

1805 Rutherford Ln. ★ Suite 201 ★ Austin, TX 78754 ★ 866-896-6001 ★ 512-458-8600

website: www.txp2p.org ★ Email: info@txp2p.org

- No habla a los 12 meses.
- No nota a las personas y no participa en el salón de clases.
- Está triste la mayoría del tiempo. Está ansioso la mayoría del tiempo.
- Muestra alguna pérdida del habla, balbuceo u habilidades sociales, hay alguna regresión.

Esperamos que estas ideas le puedan ayudar a trabajar con su hijo con el fin de establecer una relación más cooperativa y funcional.

Dunlap, G. & Duda, M. (2004). Using functional communication training to replace challenging behavior. Center on the Social and Emotional Foundations for Early Learning. Retrieved from <http://csefel.vanderbilt.edu/briefs/wwb11.pdf> on July 26, 2016.

Dunlap, G. & Liso, D. (2004). Using choice and preference to promote improved behavior. Center on the Social and Emotional Foundations for Early Learning. Retrieved from <http://csefel.vanderbilt.edu/briefs/wwb15.pdf> on July 19, 2016.

Fox, L. & Langhans, S. (2005). Logical consequences. Center on the Social and Emotional Foundations for Early Learning. Retrieved from <http://csefel.vanderbilt.edu/briefs/wwb18.pdf> on July 19, 2016.

Green, K. B., Mays, N. M., & Jolivette, K. (2011). Making choices: A proactive way to improve behaviors for young children with challenging behaviors. *Beyond Behavior*, Fall

Texas Parent to Parent

1805 Rutherford Ln. ★ Suite 201 ★ Austin, TX 78754 ★ 866-896-6001 ★ 512-458-8600

website: www.txp2p.org ★ Email: info@txp2p.org