



Texas Parent to Parent

Una Lista de Consejos Para Escoger y Tratar con sus Doctores

Colaboración Genética Región 4

Una lista de consejos para escoger y tratar con sus doctores

Conocimiento y estrategias clínicas

¿El doctor esta especializado en alguna área en la que su hijo requiere atención especial? *El seleccionar a un doctor con intereses en niños con necesidades especiales es de gran beneficio.*

Experiencia

¿Este doctor ha cuidado de otros niños que tienen algún diagnostico similar a la de su hijo o algún tipo de retraso en el desarrollo o discapacidad en general? *Un doctor experimentado puede ayudar a darle mas información de los recursos disponibles para su hijo.*

Sentido de comunicación y respeto mutuo.

¿Su doctor es accesible? ¿Le hace sentir en confianza? *Sabemos que hemos encontrado al doctor adecuado cuando presenta un balance entre conocimiento técnico, cualidades interpersonales y experiencia. Depende de usted el determinar cuales son las necesidades de su en este momento y lo que pudiera llegar a necesitar en un futuro.*

Haga equipo con los doctores

Decida cual es el tipo de relación que quiere establecer con el doctor de su hijo. ¿Qué tanto desea que se involucre en la coordinación del cuidado de su hijo? ¿Cuál es el rol que usted tendrá al tomar decisiones? Cualquiera que sea el tipo de equipo que usted establezca con el doctor, usted debe de sentirse con la confianza de realizar cualquier tipo de pregunta, aportar puntos de vista y sentir que tanto usted como su doctor forman un equipo en el cuidado de su hijo. Al mismo tiempo, usted también debe de ser honesto en responder las preguntas que su doctor le haga y tomar en consideración su punto de vista profesional como parte del equipo del cuidado de su hijo.

Sea el modelo a seguir

Predique con el ejemplo en como le gustaría ser tratado y como quiere que traten a su hijo. *Si desea que su doctor lo escuche, escuche usted también a su doctor. Platique de las cosas buenas así como habla de sus preocupaciones. Comparta fotografías e historias para que le sea mas sencillo a su medico el apreciar y tener una mejor idea global de su hijo.*

Sea comprensible

Los doctores frecuentemente tienen citas tras citas cada 15 minutos o hasta menos tiempo. *Si parece que el doctor tiene prisa por ir a su próxima cita, probablemente este usted en lo correcto. Si considera que necesita mas tiempo con el, hágaselo saber y con una buena comunicación es muy probable que su doctor haga un esfuerzo por complacerlo.*

Texas Parent to Parent

1805 Rutherford Ln. ★ Suite 201 ★ Austin, TX 78754 ★ 866-896-6001 ★ 512-458-8600

website: www.txp2p.org ★ Email: info@txp2p.org

No espere perfección

Cada relación tiene momentos difíciles. Dispóngase a ser flexible si es necesario. *Reconozca que cada doctor es humano también y déle la oportunidad de mejorar su trabajo. Si en general usted está satisfecho con el doctor de su hijo, vale la pena hacer un esfuerzo por solucionar los problemas que llegaran a surgir en cierto momento.*

Expresa gratitud

Agradezca en persona o por escrito. Hágale saber a su doctor cuanto valoran cuando hacen un buen trabajo.

Preguntas para escoger a un doctor

1. ¿El consultorio es visitado por otros niños con condiciones similares a la de su hijo?
2. Si no, pregunte: ¿El personal médico tiene experiencia en tratar a niños con condiciones genéticas?
3. ¿Qué tipo de servicios se ofrecen en su oficina? ¿Cuáles servicios son proporcionados por el médico y cuáles los asistentes médicos o la enfermera?
4. ¿De qué manera interviene su clínica cuando diversos especialistas se involucran en el cuidado médico de su hijo? Por ejemplo, de qué manera intervienen cuando otros doctores, terapeutas físicos, maestros o enfermeras en el hogar se involucran en el cuidado de mi hijo?
5. ¿Cuentan con coordinador de servicios médicos? ¿El doctor se siente con la confianza de ser el coordinador de cuidado médico en todas las áreas?
6. ¿Cuántos pacientes atienden diariamente? ¿Cuánto toma en promedio cada cita? ¿Cuánto se toma en una cita prolongada?
7. ¿Cuáles son los hospitales a los que tiene acceso?
8. ¿Qué servicios puede obtener vía telefónica? ¿Le proporcionan consejo médico o le facilitan recetas médicas con una simple llamada? ¿Puedo llamarle al doctor en su teléfono particular?
9. ¿Su clínica maneja el correo electrónico como medio alternativo de comunicación y medio para contestar preguntas?
10. ¿Quién estará disponible en el consultorio para atender a mi hijo cuando no sean horas de oficina o el doctor esté de vacaciones?
11. ¿Este consultorio acepta mi seguro médico, Medicaid, etc. como pago de servicios? ¿Este consultorio se encarga de cobrarle directamente a la compañía de seguro o Medicaid?
12. ¿Cuál es el costo promedio por visita? Si este consultorio cobra más de lo que mi seguro cobra, ¿este es una cantidad razonable?
13. ¿Dónde está el laboratorio que trabaja con este consultorio?
14. ¿El doctor tiene la confianza de discutir tratamientos alternativos como los recursos homeopáticos?
15. ¿El doctor le permite hacer una cita exclusivamente para realizar preguntas y discutir algún plan de cuidado médico?
16. ¿Cómo reacciona el doctor si le informo que necesito una segunda opinión?
17. ¿El consultorio tiene algún especialista en referencias disponible para usted?
18. ¿Tiene otras preguntas?

Texas Parent to Parent

1805 Rutherford Ln. ★ Suite 201 ★ Austin, TX 78754 ★ 866-896-6001 ★ 512-458-8600

website: www.txp2p.org ★ Email: info@txp2p.org

Cambiando de doctor

Recuerde: Confíe en su buen juicio y reconozca que usted es el experto en su hijo.

Es frecuente que los padres se encuentren satisfechos con el doctor de sus hijos, pero algunas veces las cosas no marchan muy bien al ver que usted no es reconocido como parte del equipo médico de su propio hijo. Aquí le presentamos algunas preguntas que tiene que preguntarse usted mismo para ayudarlo a determinar si está recibiendo los servicios que su hijo necesita.

1. ¿La manera en que el consultorio funciona es apropiado para usted?
2. ¿Su doctor está disponible cuando lo necesita?
3. ¿Se siente confundido frecuentemente cuando su doctor prescribe algún medicamento o tratamiento?
4. ¿Siente que sus dudas o preocupaciones son consideradas seriamente?

Si estas preguntas lo ponen en duda a usted o a su doctor... confíe en sus instintos. Si la relación que tiene con su doctor no se siente del todo bien y no ha podido mejorarla en algún tiempo, entonces es hora de considerar consultar a otros doctores.

Consejo de Padre-a-Padre

Intente alguna intervención positiva por teléfono o escribiendo una nota. Por ejemplo, "Muchas gracias por todo lo que usted ha hecho por mi hijo. En verdad apreciamos el tiempo que ha invertido en nosotros, sin embargo siento que últimamente no se han cubierto las necesidades de mi familia y me gustaría que mi hijo fuera evaluado por alguien más."

Para poder consultar la versión completa de [Partnering with your Doctor, The Medical Home Approach](#), *Una guía para familias con niños con condiciones genéticas*, consulte:

http://region4genetics.org/information_pages/Region_4_Medical_Home_Guide.pdf

Texas Parent to Parent

1805 Rutherford Ln. ★ Suite 201 ★ Austin, TX 78754 ★ 866-896-6001 ★ 512-458-8600

website: www.txp2p.org ★ Email: info@txp2p.org